



Nr.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 02. 2022. – 28.02.2022.

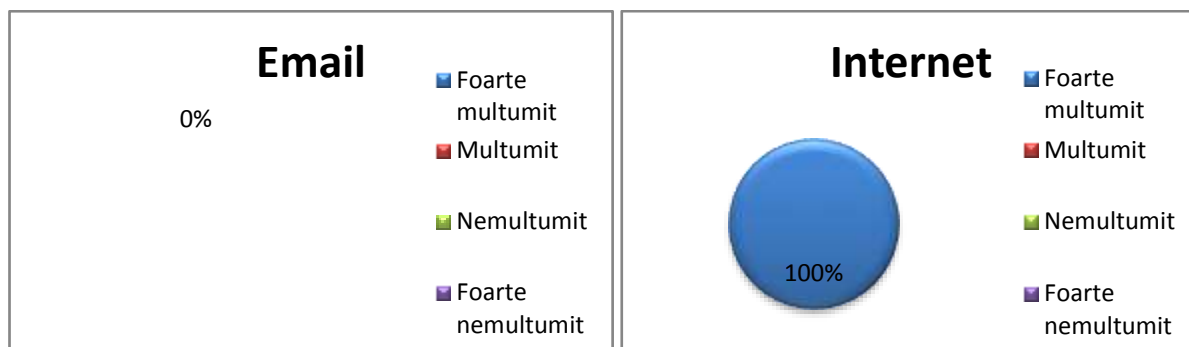
Nr. de respondenți: 2 de pacienți din 47 (trimise prin internet – 2, trimise prin Mail – 0), reprezentand 4.25% din totalul pacienților internați continuu în luna februarie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Boli Cronice Campeni, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	0%(0)
Foarte mulțumit:	0%(0)	100%(2)

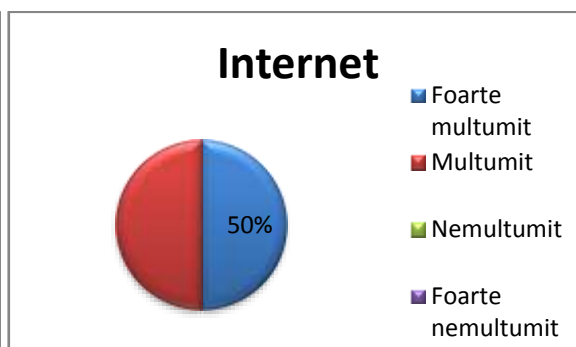
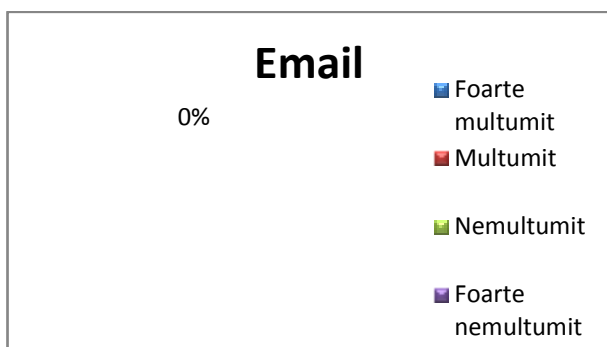


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 0%(0)

Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 50%(1)
Foarte mulțumit: 50%(1)

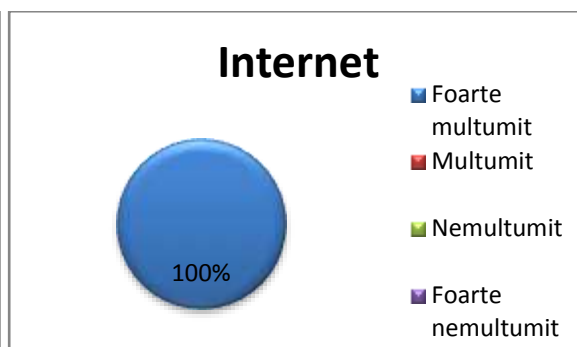
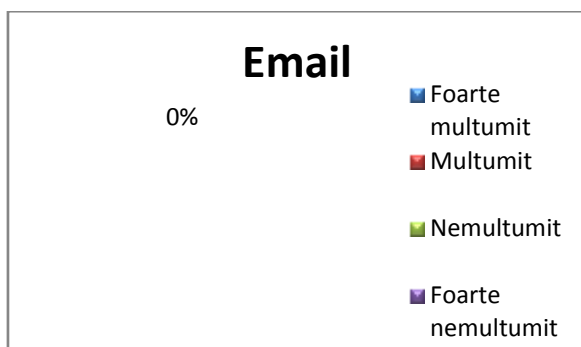


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 0%(0)

Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(2)



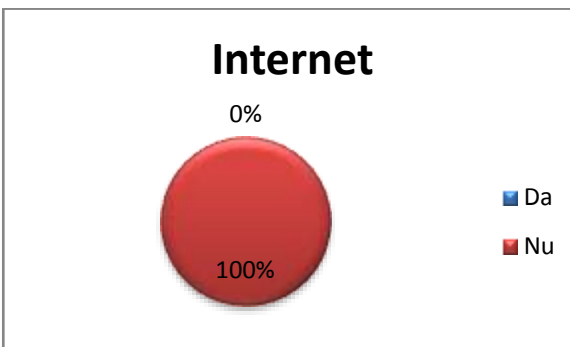
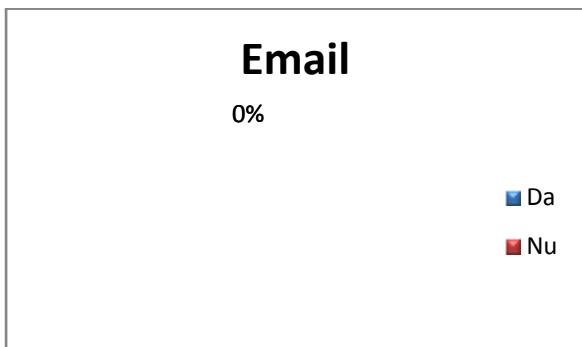
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



Da :
 Nu:

0%(0)
 0%(0)

0%(0)
 100%(2)



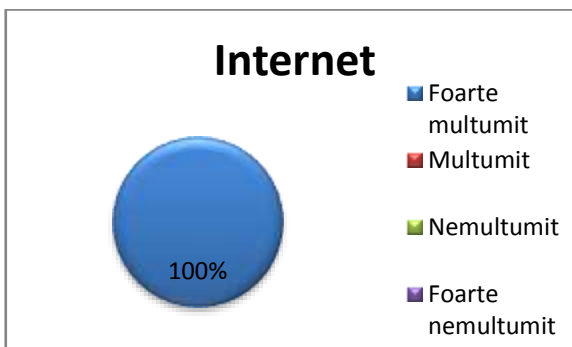
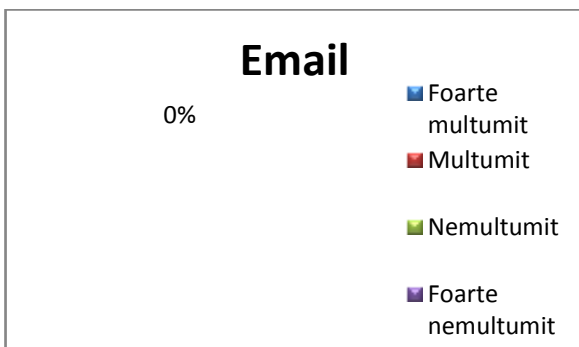
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



Foarte nemulțumit:
 Nemulțumit:
 Mulțumiti:
 Foarte mulțumit:

0%(0)
 0%(0)
 0%(0)
 0%(0)

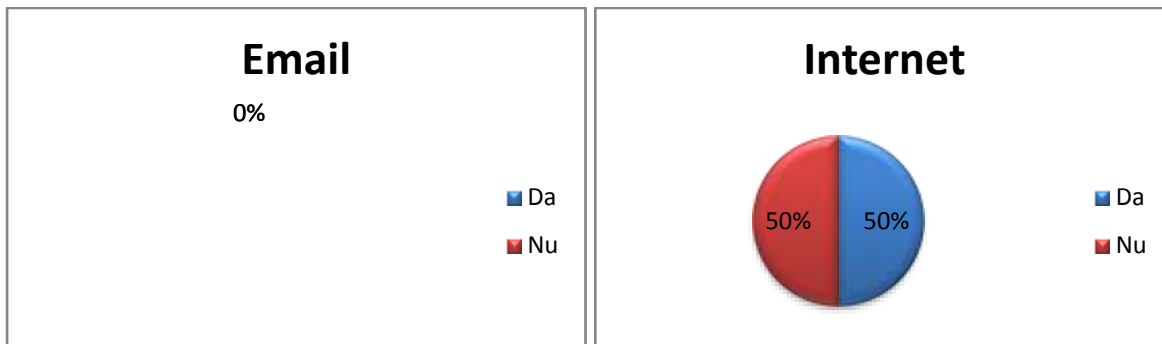
0%(0)
 0%(0)
 0%(0)
 100%(2)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



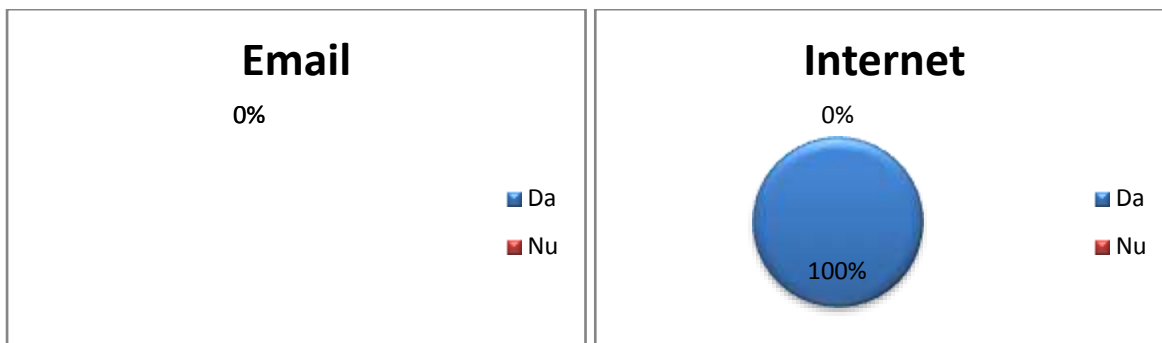
Da :	0%(0)	50%(1)
Nu:	0%(0)	50%(1)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da :	0%(0)	100%(2)
Nu:	0%(0)	0%(0)



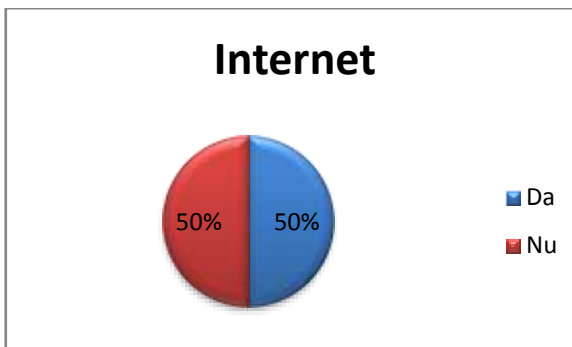
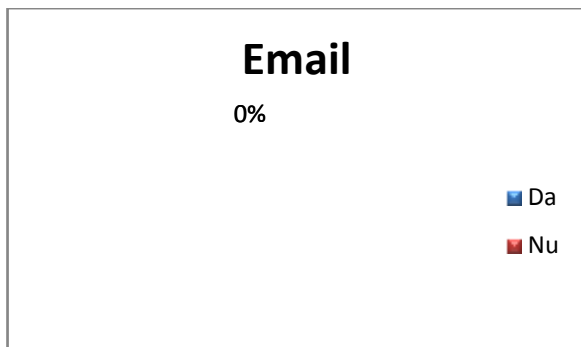
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da :
 Nu:

100%(1)
 0%(0)

50%(1)
 50%(1)



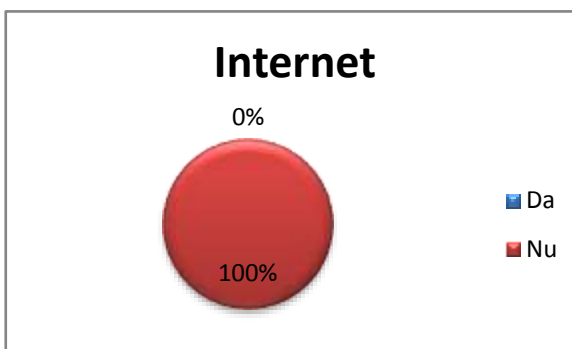
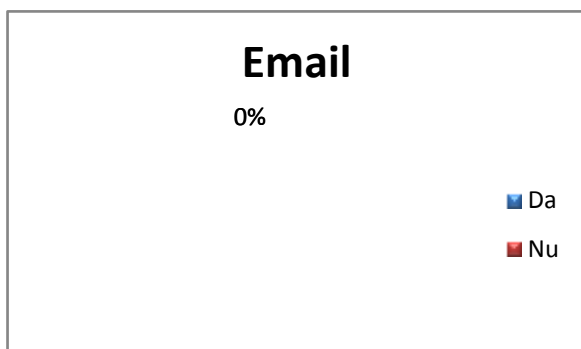
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da :
 Nu:

0%(0)
 0%(0)

0%(0)
 100%(2)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da :

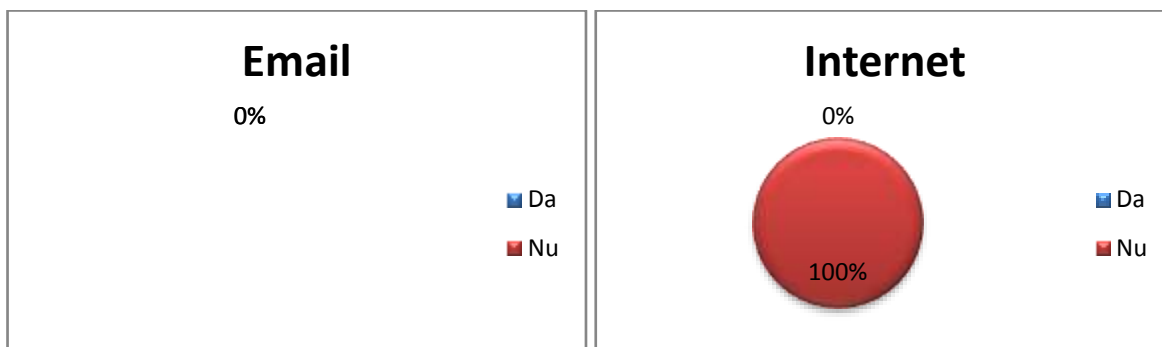
0%(0)

0%(0)

Nu:

0%(0)

100%(2)



Elaborat:

S.M.C.

Ec. Lazar Lavinia Georgeta

Aprobat Manager:

Mecea Valentina Ileana