



Nr.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 01. 2022. – 31.01.2022.

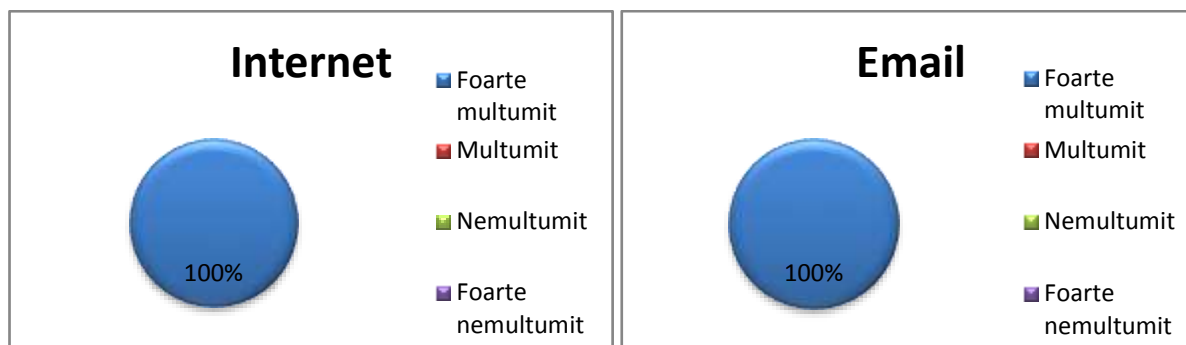
Nr. de respondenți: 2 de pacienți din 55 (trimise prin internet – 1, trimise prin Mail – 1), reprezentand 3.63% din totalul pacienților internați continuu în luna ianuarie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Boli Cronice Campeni, pe baza datelor furnizate de catre **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	0%(0)
Foarte mulțumit:	100%(1)	100%(1)

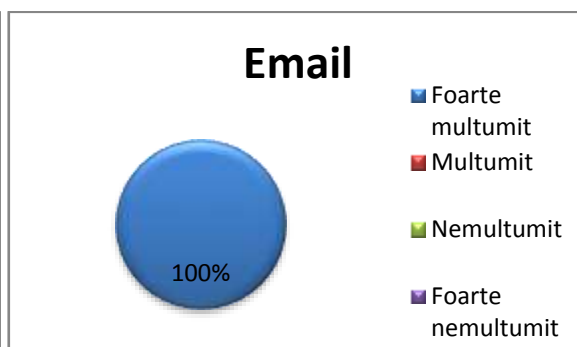
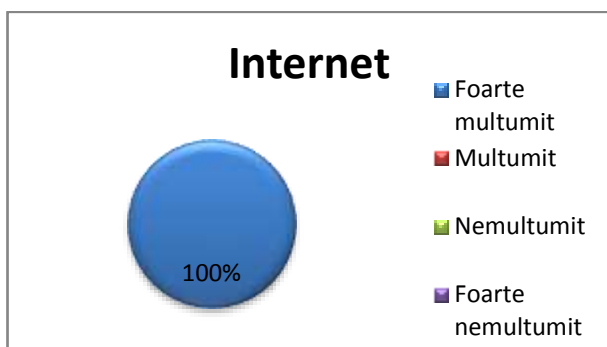


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

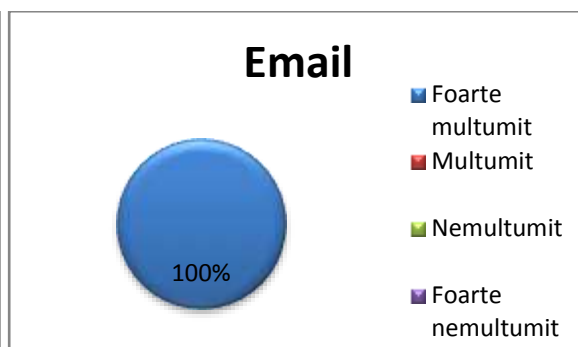
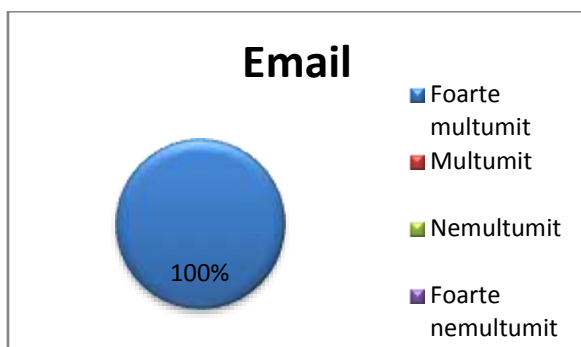


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)



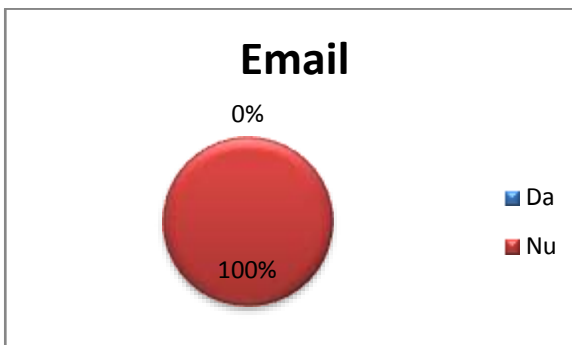
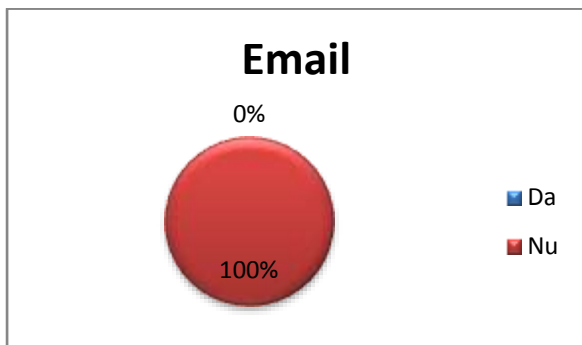
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



Da :
 Nu:

0%(0)
 100%(1)

0%(0)
 100%(1)



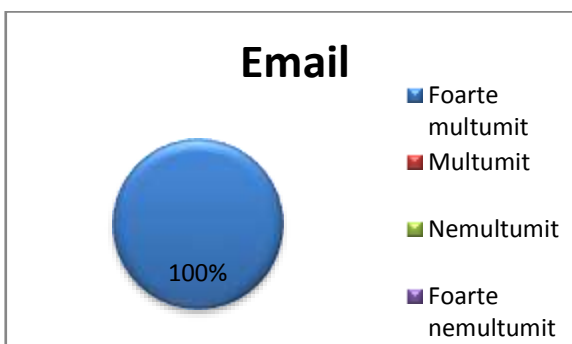
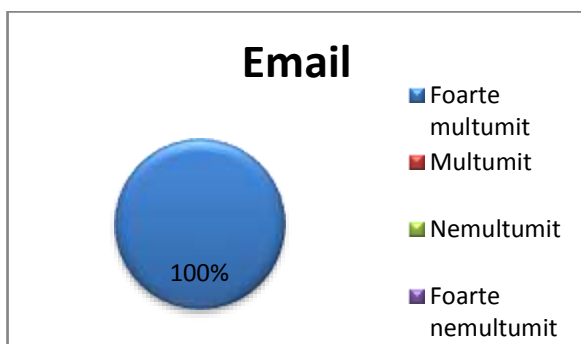
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



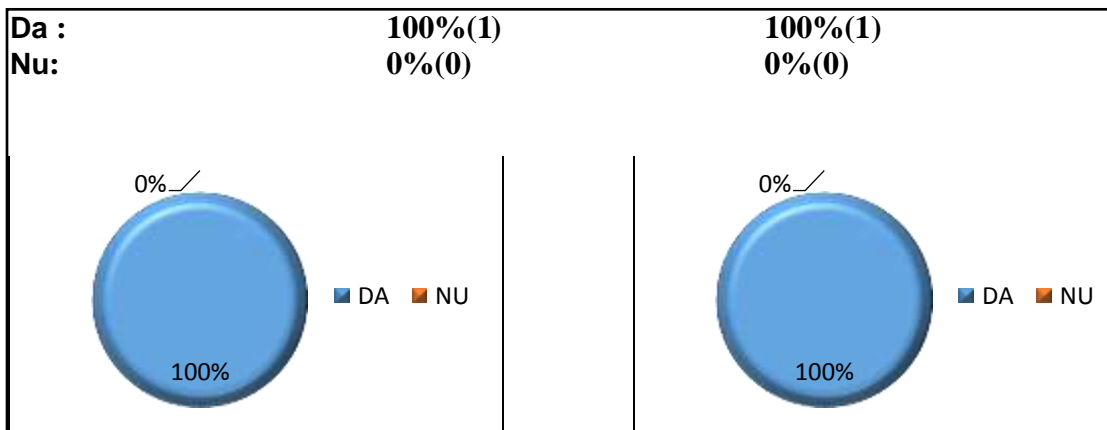
Foarte nemulțumit:
 Nemulțumit:
 Mulțumiti:
 Foarte mulțumit:

0%(0)
 0%(0)
 0%(0)
 100%(1)

0%(0)
 0%(0)
 0%(0)
 100%(1)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

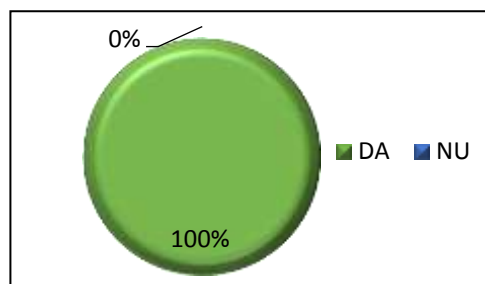
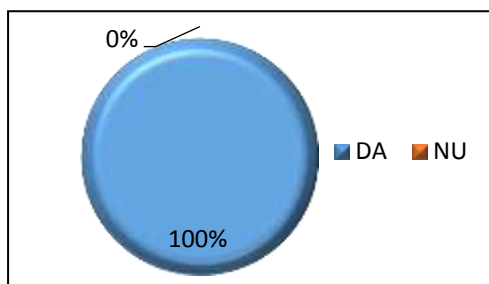


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da : 100%(1)
Nu: 0%(0)

100%(1)
0%(0)



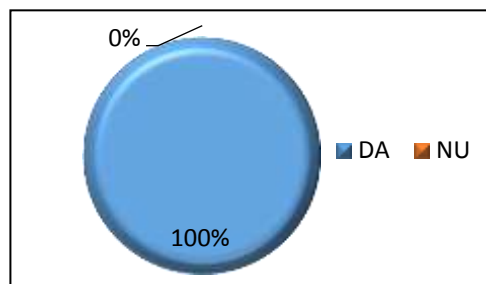
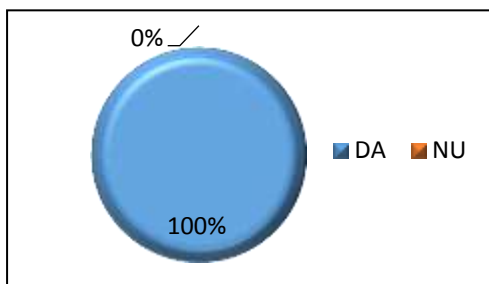
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da :
Nu:

100%(1)
0%(0)

100%(1)
0%(0)



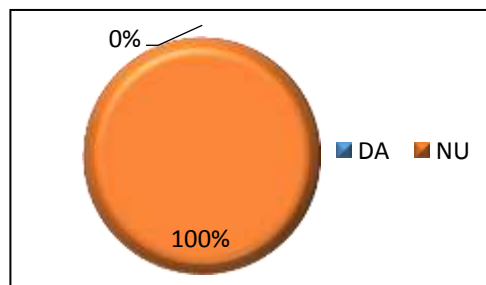
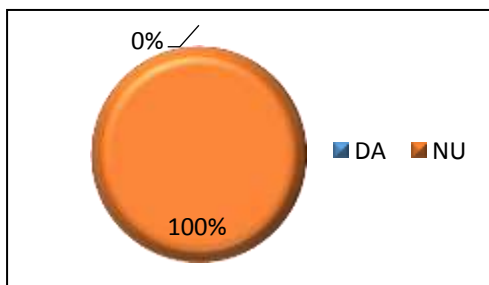
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da :
Nu:

0%(0)
100%(1)

0%(0)
100%(1)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da :

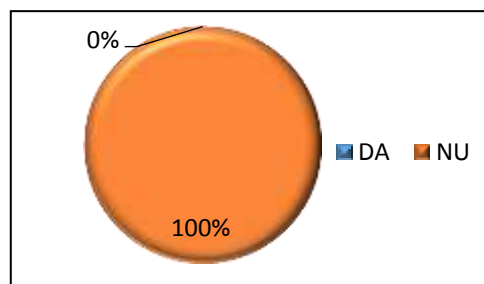
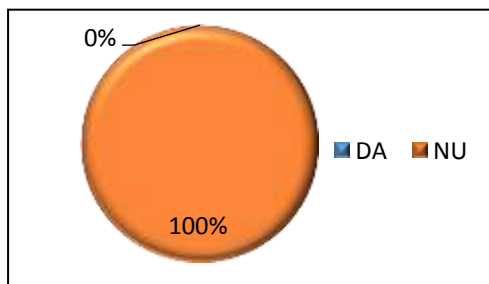
0%(0)

0%(0)

Nu:

100%(1)

100%(1)



Elaborat:

S.M.C.

Ec. Lazar Lavinia Georgeta

Aprobat Manager:

Mecea Valentina Ileana