



Nr.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 06. 2022. – 30.06.2022.

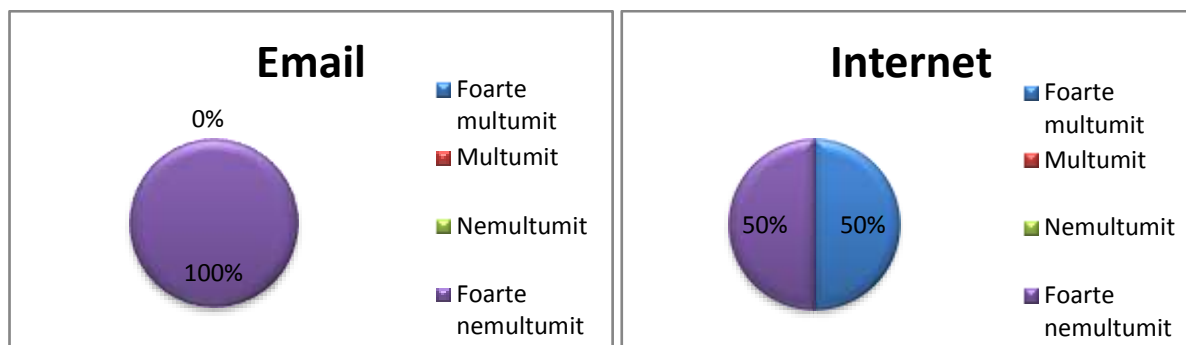
Nr. de respondenți: 3 de pacienți din 67 (trimise prin internet – 2, trimise prin Mail – 0), reprezentand 4.47% din totalul pacientilor internați continuu în luna iunie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Boli Cronice Campeni, pe baza datelor furnizate de catre **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



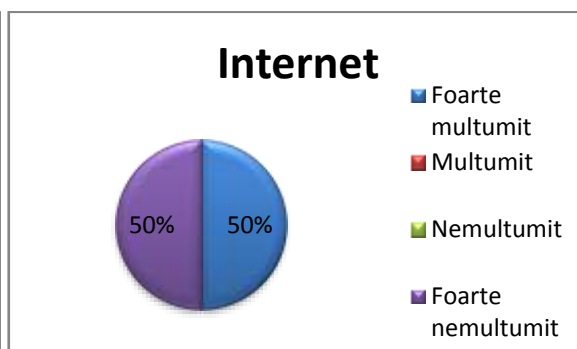
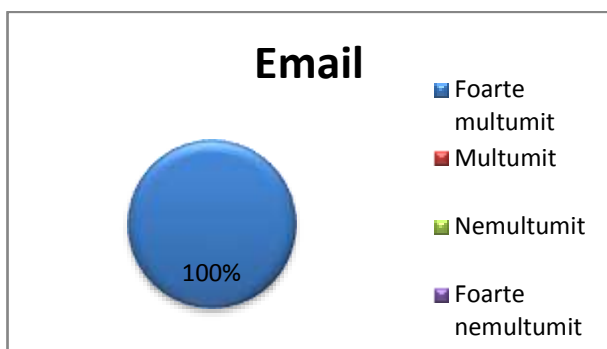
Foarte nemulțumit:	100%(0)	50%(1)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	0%(0)
Foarte mulțumit:	0%(0)	50%(1)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



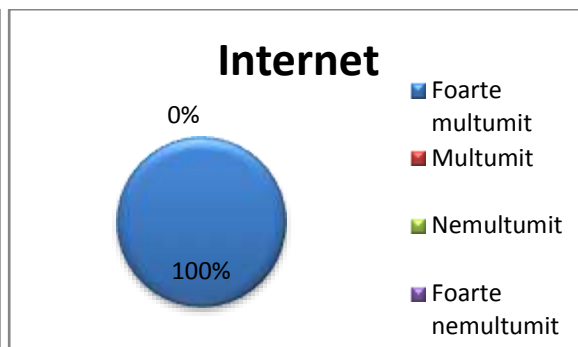
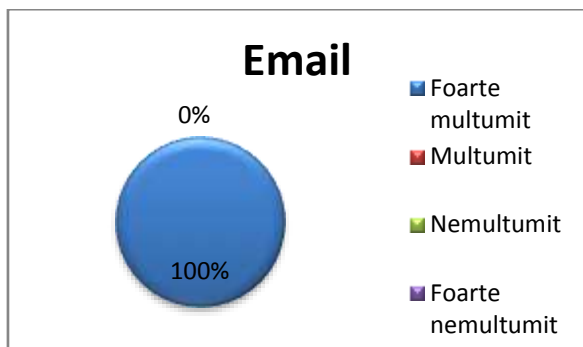
Foarte nemulțumit:	0%(0)	50%(1)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	0%(0)
Foarte mulțumit:	100%(1)	50%(1)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	0%(0)
Foarte mulțumit:	100%(1)	100%(2)



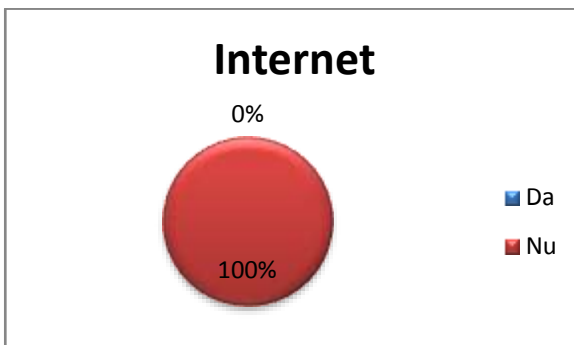
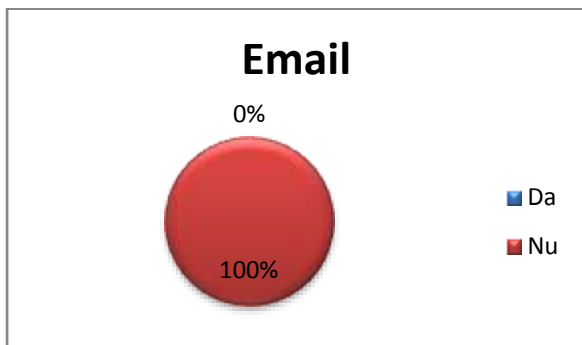
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



Da :
 Nu:

0%(0)
 100%(1)

0%(0)
 100%(2)

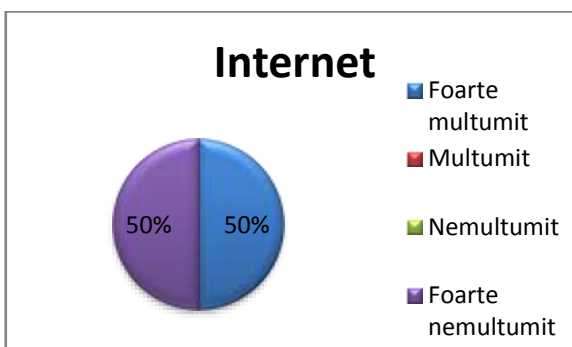
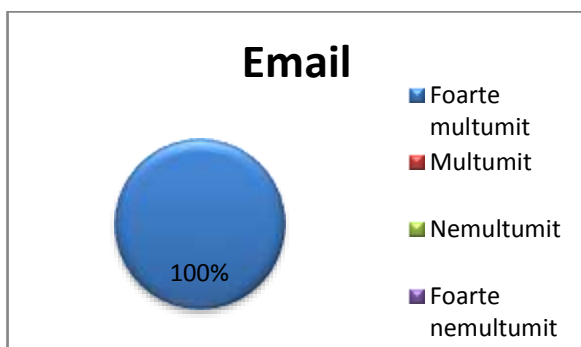


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 0%(0)
 Foarte mulțumit: 100%(1)

50%(1)
 0%(0)
 0%(0)
 50%(1)



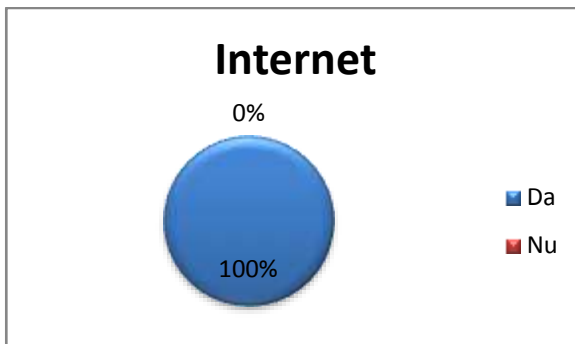
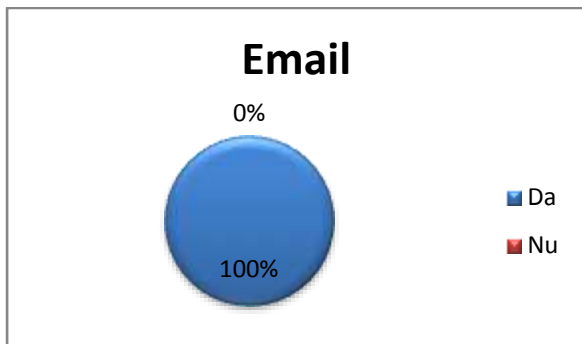
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



Da :
Nu:

100%(1)
0%(0)

100%(2)
0%(0)



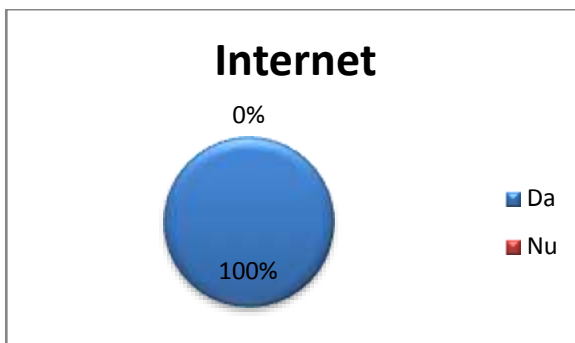
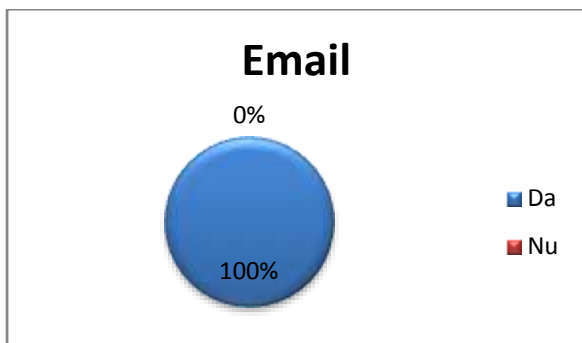
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da :
Nu:

100%(1)
0%(0)

100%(2)
0%(0)



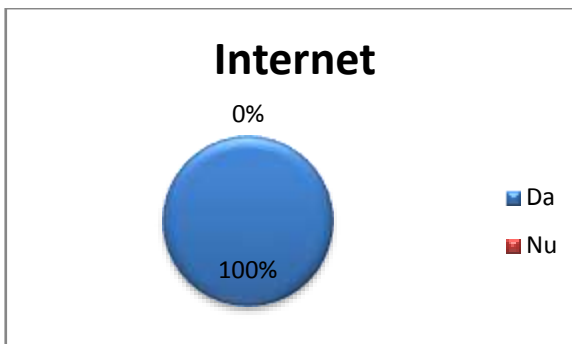
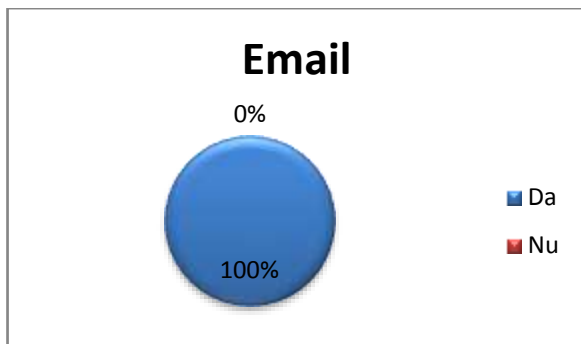
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da :
Nu:

100%(1)
0%(0)

100%(2)
0%(0)



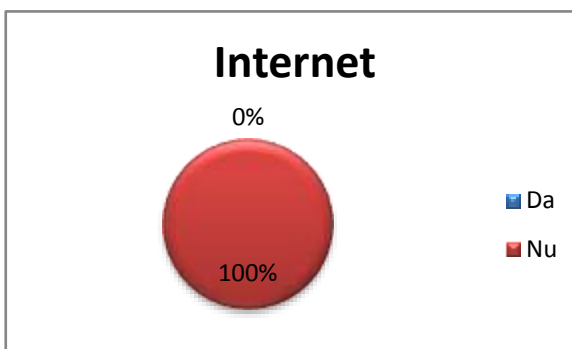
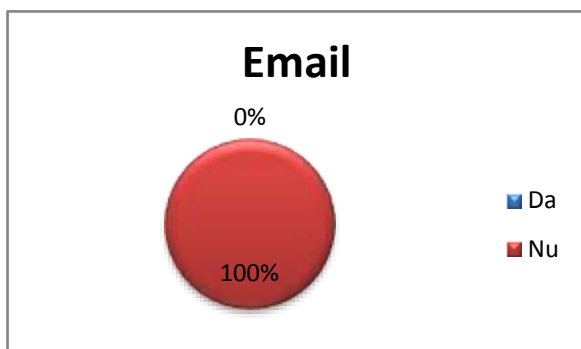
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da :
Nu:

0%(0)
100%(1)

0%(0)
100%(2)



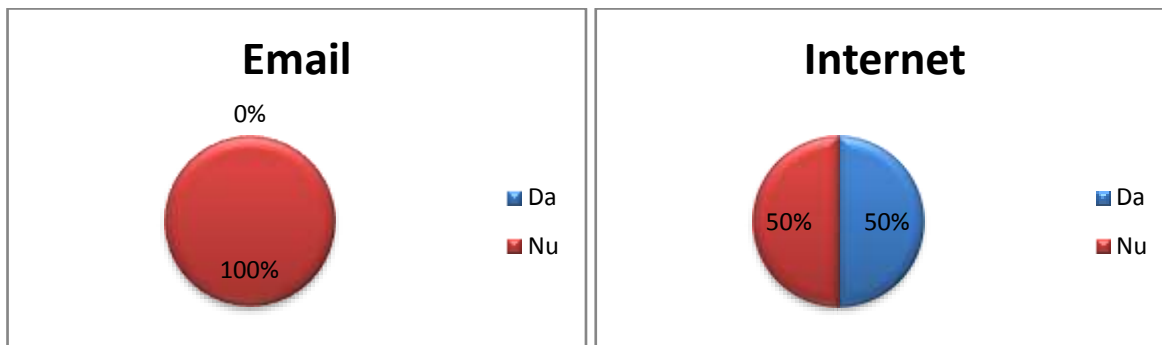
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da :
Nu:

0%(0)
100%(1)

50%(1)
50%(1)



Elaborat:
 S.M.C.
 Ec. Lazar Lavinia Georgeta

Aprobat Manager:
 Mecea Valentina Ileana