



Nr.

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI ( Comp. Integritate / Ministerul Sănătății )

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 05. 2022. – 31.05.2022.

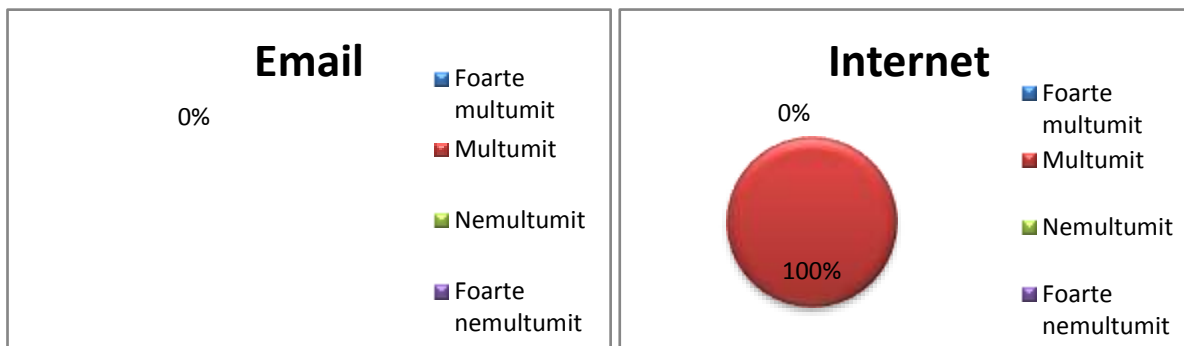
Nr. de respondenți: 1 de pacienți din 88 (trimise prin internet – 1, trimise prin Mail – 0), reprezentand 1.13% din totalul pacientilor internați continuu în luna mai.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Boli Cronice Campeni, pe baza datelor furnizate de catre **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

### 1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



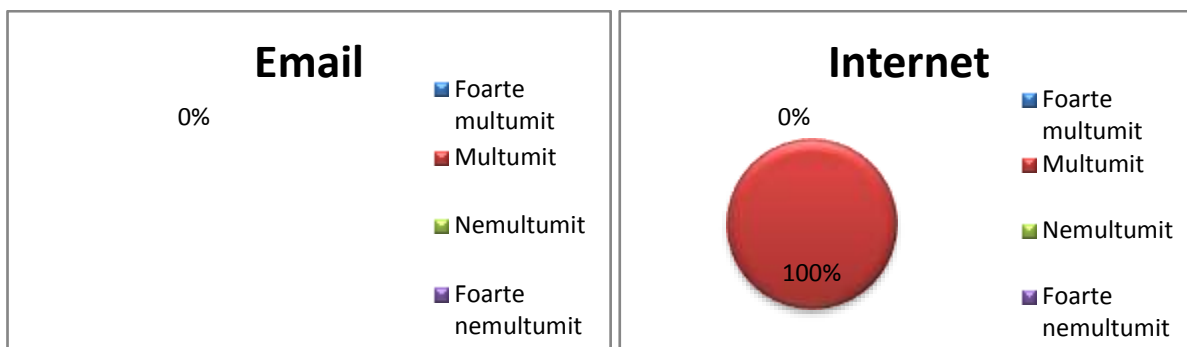
<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(1)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



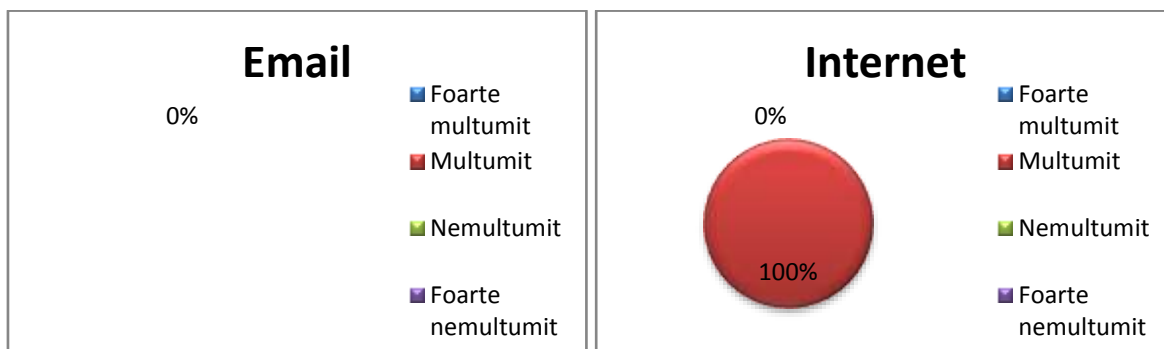
<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(1)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>



## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



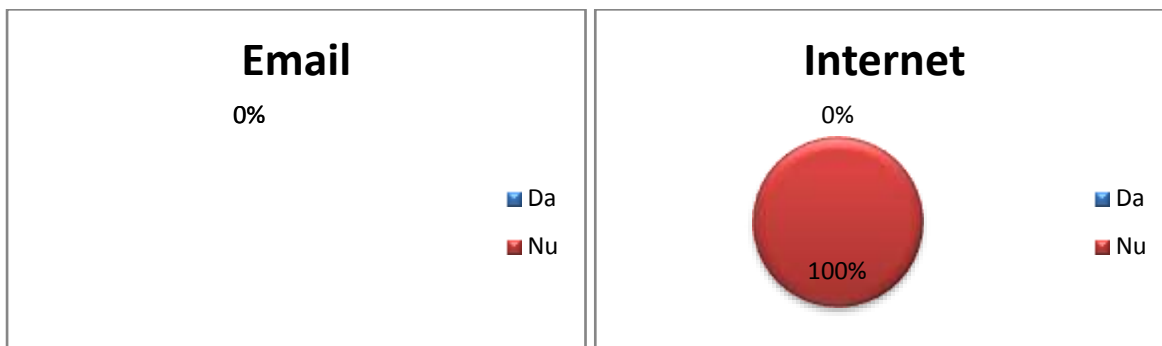
<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(1)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>



**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**



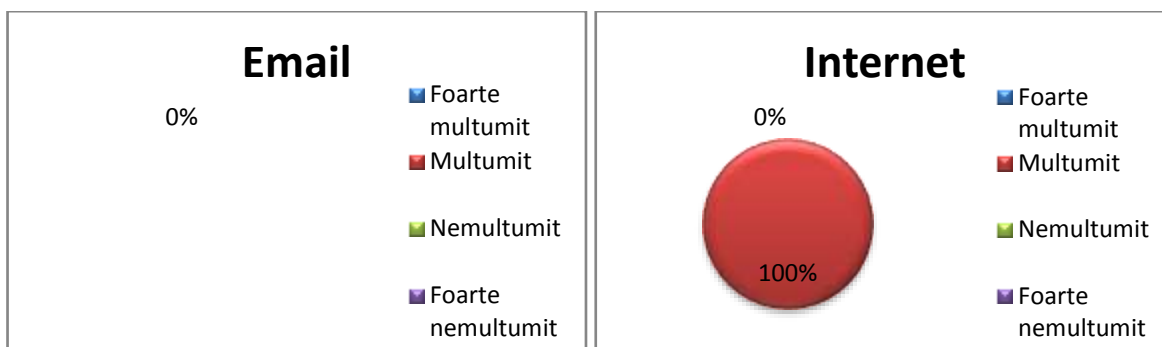
<b>Da :</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nu:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(1)</b>



**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**



<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(1)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>



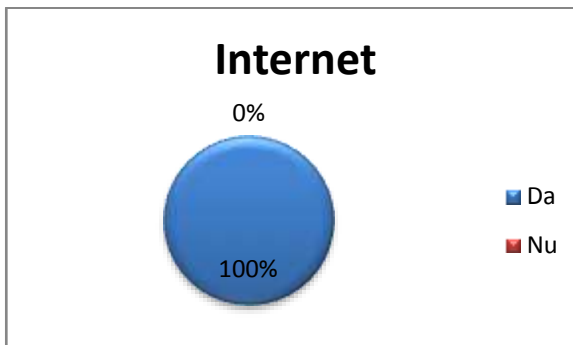
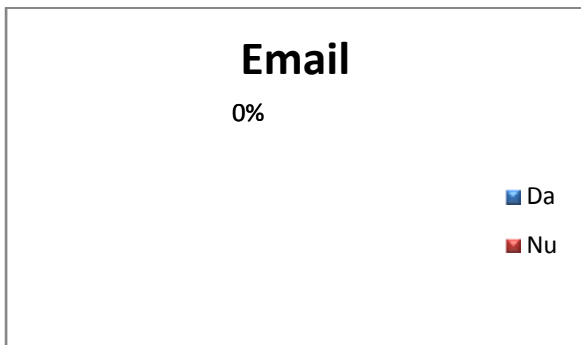
**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**



Da :  
 Nu:

0%(0)  
 0%(0)

100%(1)  
 0%(0)



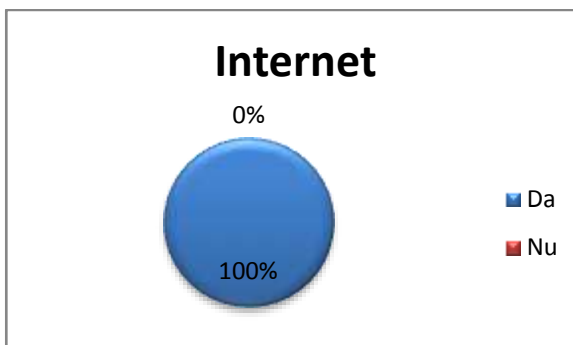
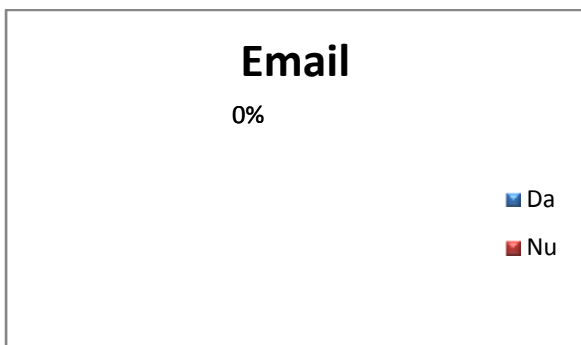
**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**



Da :  
 Nu:

0%(0)  
 0%(0)

100%(1)  
 0%(0)



**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**



Da :

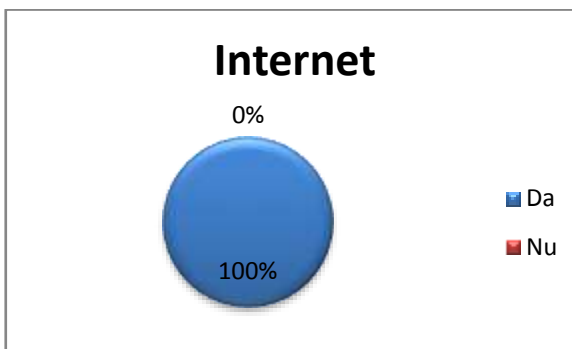
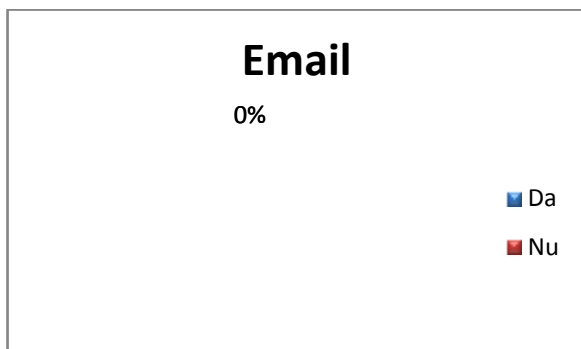
0%(0)

100%(1)

Nu:

0%(0)

0%(0)



**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**



Da :

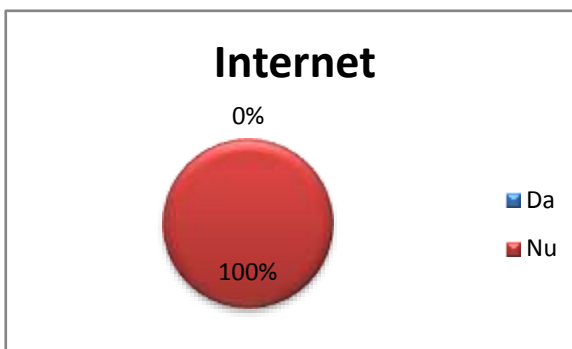
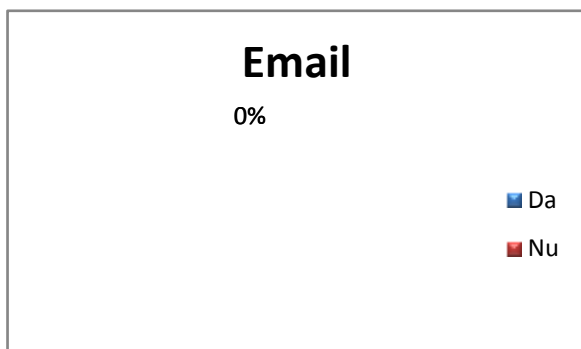
0%(0)

0%(0)

Nu:

0%(0)

100%(1)



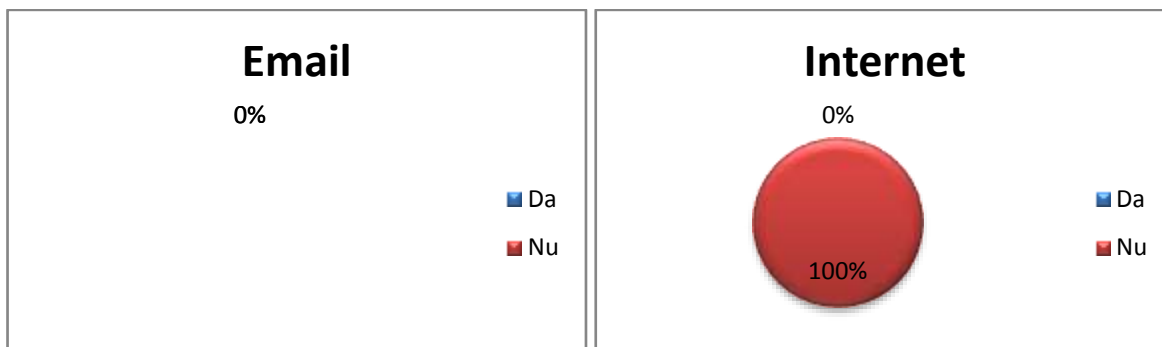
**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**



Da :  
Nu:

0%(0)  
0%(0)

0%(0)  
100%(1)



Elaborat:  
S.M.C.  
Ec. Lazar Lavinia Georgeta

Aprobat Manager:  
Mecea Valentina Ileana